ارتقاء

النشرة التدريبية الدورية

نشرة تدريبية تصدر عن معهد كامز للتدريب الأهلي

العدد (١)

يناير 2017

معهد كامز للتدريب
CAMS TRAINING CENTER

11

#الذكرى_الحادية_عشر

لتولي سمو الأمير الشيخ

صباح الأحمد الجابر الصباح

حفظه الله ورعاه

مقاليد الحكم



كلمة المعهد

إن من أهم ما يميز القطاع الخيري على مستوى دول المنطقة هو ارتفاع معايير الكفاءة في اختيار المنتجات التي تقدمها للجهات المستفيدة سواءاً كانت داخل الدولة التي تعمل بها أو خارجها، وتلك المعايير الرفيعة تحتاج إلى سلسلة طويلة ونوعية من الإجراءات والسياسات والقرارات التي تجعل من المنظمات الخيرية نقطة تميز وعلامة فارقة حين تقديم الخدمة أو المنتج، كما أن الكفاءة العالية في المشاريع الخيرية لا تكفي إذا لم يواكبها بناء تخصصي للكوادر البشرية من خلال تحليل علمي لإحتياجاتهم التدريبية وعمل ورش عمل لرفع الواقع من أجل تحديد الفجوة ما بين الواقع والمأمول لتلك الكوادر، فتميز المنظمات الخيرية بتلك المفاءة هي عملية مركبة ما بين المنتج والفرد، لذلك سعينا في معهد كامز أن نكون حجر الزاوية في سباق التميز والتطور للمنظمات الخيرية من خلال من نقدمه من خدمات تدريبية واستشارية لا تهدف إلى الربح بل تهدف إلى بناء صروح خيرية متميزة في منظموتنا المجتمعية محلياً واقليمياً.

وجاءت هذه النشرة الدورية كباكورة انطلاق وتواصل ما بيننا وبين أي منظمة خيرية أو جهة وسيطة تقدم الخدمات التدريبية والاستشارية للعاملين في القطاع الخيري والتطوعي، ونسعى من خلالها إلى تسليط الضوء كل ما يتعلق بالتدريب في القطاع الخيري من أخبار وتغطيات ودراسات وملتقيات ومنتجات وخدمات سواءاً نقدمها نحن في معهد كامز، أو تقدمها الجهات المعنية بالتدريب الخيري داخل الكويت وخارجها.

حفل تخريج المهتدين والمهتديات (المركز الفلبيني) لجنة التعريف بالإسلام





تكريم الفائزين بمسابقة الهجرة النبوية

(فرع الملا صالح) لجنة التعريف بالإسلام

تكريم الفائزين بمسابقة الهجرة النبوية

(فرع المنقف) لجنة التعريف بالإسلام





تكريم الفائزين بمسابقة الهجرة النبوية

(فرع دار الميلم) لجنة التعريف بالإسلام

تكريم الفائزين بمسابقة الهجرة النبوية

(فرع دار الميلم) لجنة التعريف بالإسلام





دورة اللغة العربية المستوى الاول

لأبناء الجالية الإندونيسية



دورة هذا طريقي مشروع علمني الإسلامي



إحدى حفلات التخرج التي تقام بعد انتهاء الفصل دراسي لمشروع علمني الإسلام

اليوم العالمي للغة العربية

احتفل المعهد باليوم العالمي للغة العربية بإقامة الإمسية الأدبية بعنوان الشعر العربي أفاق الإنسانية في مكتبة الكويت الوطنية بالتعاون مع مركز فصحى للإستشارات اللغوية واشتملت الأمسية بإقامة الأمسية الأدبية للدكتور ايهاب النجدي و للشيخ طلال العامر وتكريم عدد من الأساتذة والأدباء مثل :

د. عبد اللطيف الخطيب

أ. محمد حسان الطيان

أ. مبارك شافي الهاجري







اقام معهد كامز دورة اثار الثقافة الإسلامية

لدعاة لجنة التعريف بالإسلام قدمها الدكتور بدر الرخيص



البرنامج التأهيلي الاول لسوق العمل (خله منتج)

اختتم المعهد البرنامج التأهيلي التدريبي لسوق لسوق العمل الأول لعدد 30 متدرب ومتدربة تحت شعار « **خله منتج** » من أجل تحويل الشباب العاطل عن العمل والمعتمدين هم وأسرهم على أموال الزكاة والمساعدات إلى أيادى وطاقات منتجة وفاعلة في القطاع الخاص من خلال تدريبهم و تأهيلهم في التخصصات التالية (معقب قضايا - خياطة للنساء فقط - ومركز الإتصالات call center) لمدة ثلاثة أشهر للنظري والميداني.







دورة ادارة المشاريع وتطبيق معايير التميز في المؤسسات غير الربحية

من 10 – 14 ديسمبر 2016

بجمهورية مصر العربية برعاية البنك الإسلامي للتنمية

دورة القيادة الفاعلة في المؤسسات الخيرية

من 8 – 12 ديسمبر 2016

في جمهورية مصر العربية برعاية البنك الإسلامي للتنمية





راقي بذاتي باكورة برامج جمعية البر

الدولة: المملكة العربية السعودية

الجهة: جمعية البر الخيرية

أطلقت جمعية البر الخيرية بمركز النابع بمحافظة الوجه أمس باكورة برامجها التدريبية تحت عنوان « راقي بذاتي » بهدف تأهيل وصقل مهارات العاملين بالجمعيات الخيرية والمستفيدين منها .

وأشار المشرف العام على برنامج راقي بذاتي المهندس ناصر احمد البلوي أن الجمعية ستنفذ 14 دورة تدريبية في مختلف المجالات التي تركز على الرقي بالعاملين بالقطاع الخيري وتأهيل المستفيدين من الجمعيات لإيجاد فرص عمل وكفاية أسرهم على مدار الستة أشهر من العام 1437هـ.

وأضاف البلوي أن جمعية البر الخيرية بمركز النابع تعمل بالتعاون مع مركز التنمية الاجتماعية بالوجه على تنفيذ هذه البرامج التدريبية والتي ستعود بالنفع على الجهات الخيرية بمحافظات المنطقة .

طرق التدريب المستقبلية وتنمية قدرات المدربين نحوها كان هو أحد الملفات التي ناقشها المؤتمر والمعرض التقني السعودي الثامن ، وحيث ألقى الأستاذ الدكتور بدر عبد الصالح بمشاركة حول هذا الموضوع ضمن جلسة رئيسية من جلسات المؤتمر والمعرض التقني السعودي الثامن ، تناول فيها المتحدث أساليب التدريب الحديثة، والواقع الافتراضي والمعزز لهذا الملف، مع مقاربات حول الموضوع فيما يتصل بالتعليم الاجتماعي والتعليم بالنقال، وأحدث النماذج لتنمية قدرات المتدرب على رأس العمل، مع عرض لعدد من أفضل النماذج التي تم تطبيقها في مجال تنمية مهارات المتدربين، وعرض لأساليب التدريب باستخدام التغذية الراجعة.

شارك في جلسات المؤتمر حول طرق التدريب المستقبلية 21 خبيرا سعوديا وخليجيا ودوليا يستعرضون التحديات والفرص التي يواجها مقدمو التدريب وأرباب العمل، وبحث الحلول للإسراع في تأهيل السعوديين نحو الفرص الوظيفية المستقبلية.

وفي إطار نفس الموضوع ضمن ملف طرق التدريب المستقبلية ألقى الاستاذ الدكتور عبد الله الموسى بمشاركة تناول فها بيئات التدريب الذكية، مستعرضا في مشاركته الآفاق الحديثة والمستقلية، بالإضافة لأفضل الممارسات العالمية في تطبيق بيئات التدريب الذكية.



مشاركة ٢١ خبيراً استعرضوا تحديات مقدمي التدريب وأرباب العمل طرق التدريب المستقبلية في مناقشات بجلسات المؤتمر والمعرض التقني السعودي الثامن يناقش واقع وآفاق طرق التدريب

الدولة :المملكة العربية السعودية

اختتام ملتقى العنود التطوعي ٢٠١٦ "نحن والعالم نحتفل بالتطوع

الدولة :المملكة العربية السعودية



اختتمت مؤسسة الأميرة العنود بنت عبد العزيز بن مساعد بن جلوي الخيرية، ملتقى العنود التطوعي ٢٠١٦، الذي استمر خمسة أيام احتفالاً باليوم العالمي للتطوع تحت شعار «نحن والعالم نحتفل بالتطوع ، وذلك في مقر المؤسسة بالرياض. وكرس الملتقى أعماله إيماناً بأن العمل التطوعي طريق لتحقيق رؤية ٢٠٣٠، من خلال نقل الخبرات لتمكين المتطوعين، واستدامة المشاريع التطوعية وقياس الأثر، وتعزيز دور الإعلام الاجتماعي في إبراز جهود التطوع،وتفعيل دور المنظمات في دعم وإدارة المتطوعين، وأهمية تطوع الأطفال للإسهام في بناء المجتمع. وقد أقيم ملتقى الرجال بحضور الأمين العام الدكتور يوسف بن عثمان الحزيم، وبدأت الجلسة الأولى بعنوان (العنود وريادة التطوع) قدم خلالها الأمين العام ورقة عمل التطوع ورؤية ٢٠٣٠، شارك فيها المهندس عبد المحسن الماضي والدكتور فهد العريفي، تلاها الجلسة الثانية بعنوان (التطوع من فكرة إلى الاستدامة وقياس الأثر) ، واختتم الملتقى بالجلسة الثالثة بعنوان (الإعلام الاجتماعي والتطوع). وصاحب الملتقى ورشتي عمل الأولى بعنوان (مفاهيم أساسية لإدارة المنظمات غير الربحية) استهدفت العاملين في القطاع الخيري ، والورشة الثانية بعنوان (استدامة المشاريع التطوعية) استهدفت قادة العمل التطوعي والمتطوعين والفرق التطوعية

البناء المؤسسي في المنظمات الخيرية الواقع وآفاق التطوير(1)

محمد ناجي بن عطية

المؤسسة والبناء المؤسسي، الأمل المنشود والحلم المفقود، يتمناه الجميع ويتطلعون له ويحلمون بالوصول إليه.

فكم أنفقت من أموال وكم بذلت من جهود، من أجل إعادة بناء المؤسسات، وكم أجريت من دراسات، وكم عقدت من جلسات وكم أبرمت من صفقات، وكم حررت من وثائق وأدبيات، طمعا في هذا الأمل المقصود.

لقد خلق الله الإنسان وفطره على حب ذاته والتعصب لأفكاره ، فهو طموح يعتد برأيه ويحب من يوافقه ويبادل العداء من يعانده ويضاده، ويميل إلى حب التفرد والسيطرة على الآخرين، مع تفاوت بين الناس في تطبيق هذه المفاهيم.

وتحت ظلال هذه الفطرة وضغط هذه الغريزة، يتمسح الناس بالمؤسسات ويزعمون أنهم من أهلها ومن صناعها، وأكثرهم – إلا من رحم الله – في الحقيقة متصنعون، فتراهم تارة ينادون بالمؤسسية، وتارة يقومون بالتنظير لها، من أجل الإثبات للآخرين بأن لديهم عقولا جماعية، وأفكاراً بعيدة عن الفردية وعن حب التسلط والسيطرة، تفاديا لذم الناس، وحذرا من نفورهم عنهم، بسبب هذا المسلك الذميم.

ولك بالمقابل أن تتأمل في النفس التي تسمو فوق هذه الغريزة، فتمتلك روحا مؤسسية وتفكر بعقلية جماعية، فتراها تقدم رأي الجماعة، وتتنازل عن التعصب لرأيها رغبة في وحدة الصف وقوته، وحذرا من تمزقه وإضعافه، إشباعا لهذه الغريزة.

لك أن تتأمل بهذه الشخصية الفريدة، ولك أن تتعجب من ندرتها وقلة وجودها، إنها تسبح ضد تيار جارف من الغرائز البشرية والطباع الآدمية، مخالفة بذاك طباعهم وأهواءهم.

لهذا السبب تفشل المؤسسات وتخفق المنظمات، ولهذا السبب تجد المؤسسات الناجحة نادرة الوجود، بندرة العقليات القيادية التي تمتلك الرؤية المؤسسية الجماعية.

والعجيب أن الإنسان لا يستغني عن المنظمة أو المؤسسة، منذ ولادته حتى وفاته، لاسيما على رأي من عرف المنظمة أو المؤسسة – باعتبارهما معان مترادفة – بأنها تجمع لشخصين، أو أكثر، جمعتهم أهداف مشتركة، فبناءً على هذا المعنى، دخل البيت والمدرسة والجامعة والمسجد والمستشفى والمتجر والمؤسسة والجمعية، وكل ما يمس حياة الناس في مفهوم المنظمة أو المؤسسة، والتي لا يصلحها إلا التعاون والتفاهم والعمل بروح الفريق الواحد المتعاون، ولا يخربها ويفسدها ويضعفها إلا حب التسلط والتفرد وتهميش الآخرين، والتمتع بحب الظهور على حساب جهودهم.

فإذا علمت حجم وجود المؤسسات المحيطة بنا، وحجم الجهود المطلوبة لإنجاحها، علمت حينئذ كم أضاعت الأمة من الجهود والأموال والأوقات، حينما لم يستوعب الناس معنى المؤسسة والفكر المؤسسي، وعلمت حينئذ حجم التحديات التي تنتظر الأمة كي تبني مؤسسات ناجحة على أسس سليمة، وكشف لك سر من أسرار تخلف هذه الأمة عن ركب النهضة المعاصرة .

والأعجب من ذلك، أن الله قد جعل المؤسسية والعمل المؤسسي، أمرا ميسوراً ومقدوراً عليه، وجعل تحقيق ذلك ليس من المستحيل أو من ضرب الخيال، بمقتضى مشيئته ونواميسه.

فجعل من أسباب ذلك التعاون والتكاتف والتآلف بين الناس، التي بها يصنع النجاح وتذلل الصعاب وتبارك الجهود، وما ذاك إلا ثمرة لعون الله تعالى للمؤمنين، إذا التزموا أمره، إذ يقول:

(وتعاونوا على البر والتقوى) (٢)، وقول الرسول الكريم، عليه الصلاة والسلام:(فعليكم بالجماعة فإنما يأكل الذئب القاصية)(٣)، وهي سنة كونية استفاد منها غير المؤمنين حين أخذوا بأسباب القوة، فجعلها الله سبباً لنجاحهم وتفوقهم المادي.

لقد وضع الناس اللوائح والأنظمة؛ في محاولة لتطبيق العمل المؤسسي، لكنها تظل حبيسة لفطرهم تلك، وسيظل نجاحها متوقفاً على مدى رغبتهم في التخفيف من طغيان تلك الغريزة، ومتى لم تشأ فطرهم ذلك، لا تفلح كل هذه الأنظمة في شيء وستبقى حبرا يملأ الأوراق، وشعارات تردد وتبرز، لإثبات المسلك المؤسسي للمتنفذين ، عند الحاجة لذلك، حتى ولو كان الواقع يخالف تلك الشعارات.

وما نجحت الدول الكبيرة والمؤسسات العريقة، إلا لأنه توفر لديها فكر المؤسسة، فكان المهيمن، وتقلص دور الفرد، حتى صار تابعا لفكر المؤسسة وليس مهيمنا عليه، وصار غياب الفرد أو حضوره لا يؤثر كثيراً في النشاط الرئيس للمنظمة.

و مع أن من أجل اهتمامات المؤسسة الاهتمام الكبير بالفرد، لكن ليكون محكوما بالمؤسسة، لا لتكون المؤسسة محكومة بمزاجيته وتصرفاته المستمدة من فطرته في حب التفرد والسيطرة.

والبناء المؤسسي في المنظمات الخيرية، أحد هذه المجالات التي تعاني من نفس المعاناة، مع توفر عوامل إضافية تجعل ظهور الفردية أوضح وأشد.

ومن ذلك اعتماد الداعمين ، على الثقة الكبيرة بشخصيات الأفراد القائمين على هذه المؤسسات أكثر من اعتمادهم على المؤسسات ذاتها؛ نظراً لأمانتهم وإخلاصهم، وقدرتهم على الإقناع بمستوى الكفاءة في تحقيق رغباتهم وطموحاتهم الخيرية، وهي ما يشكل أبرز عوامل الجذب للداعمين والمتبرعين.

ومالم تهذب هذه الشخصيات بحب المؤسسية والعمل الجماعي، وإشراك الآخرين في توجيه تلك الموارد ، فستجد نفسها مدفوعة بتيار الثقة والأمانة التي يوليها إياها الداعمون، نحو التفرد والمزيد من السيطرة وتهميش الآخرين ، وما لم تحسب العواقب ونهاية هذا التيار ، فستؤول المؤسسة إلى الضياع والانهيار بعد تخلف هذه الشخصية عنها ، إلا أن يشاء الله رب العالمين.

لهذه الأسباب جاءت هذه الرسالة من أجل إبراز مفهوم البناء المؤسسي والنظر في واقع منظمات القطاع الخيري، وتلمس الهموم والتحديات التي يعاني منها هذا القطاع، من شخص قضى أكثر من عقد من الزمان في إدارة بعض قطاعات العمل الخيري، وكان هذا الموضوع أملا قديما ظل يراود الباحث للتفتيش عن طبيعة هذه الهموم واقتراح آليات علاجها ومداخل تطوير أداء هذا القطاع وزيادة نشاطه.

دراسة وتقدير الاحتياجات التدريبية الفعلية على أرض الواقع

أولا : مبررات دارسة وتحليل الإحتياجات التدريبية :

١- الوقوف على فرص تحسين الأداء الوظيفي للموظفين.

٢- تحديد الاحتياجات التدريبية هي العنصر الرئيسي والمحوري في صناعة التدريب و التطوير في المؤسسات بشكل عام والخيرية على وجه الخصوص.

٣- دراسة الاحتياجات التدريبية تقوم على جميع دعائم العملية التدريبية وتنمية الموارد البشرية.

٤- الارتقاء بمستوى مهارات وكفاءات الموظفين.

٥- تحليل عدم التوازن بين الأداء المستهدف والأداء الحالي (Gap Analysis).

٦- وضع توصيات البرامج التدريبية لتغطية الفجوات.

٧- دراسة الاحتياجات التدريبية تعمل على توفير الجهد والوقت والتكلفة والامكانيات البشرية.

ثانيا : الفئات المستفيدة :

- المؤسسات التعليمية
- الجمعيات الخيرية
- الشركات
- الوزارات
- الأفراد

ثالثا : مراحل دراسة وتحليل الاحتياجات التدريبية :

١- تحديد وحصر الإدارات والأقسام والجهات التابعة للمؤسسة.

٢- إعداد جدول زيارات ميدانية لرفع الواقع.

٣- زيارة فريق متخصص من معهد للمؤسسة وإداراتها للوقوف على فرص التحسين والتطوير للموارد البشرية العاملة بها.

٤- إعداد تقارير نهائية تشمل برامج تدريبية محددة لتحسين أداء وتطويرالموظفين في كافة الإدارات والأقسام المشمولة بالمشروع.

رابعا : مخرجات دارسة وتحليل الإحتياجات التدريبية :

- دراسة ورفع واقع الفئة المستفيدة
- تحليل قياس الفجوة بين الواقع والمأمول
- الخطة التدريبية في المجالات المستهدفة.

الخريطة الذهنية

هي طريقة رائعه تعتمد على رسم كل ماتريده في ورقه واحدة بشكل منظم تحاول فيها قدر الإستطاعه استبدال الكلمات برسمه تدل عليها بحيث تستطيع وضع كل ماتريد في ورقة واحدة بطريقة مركز ومختصرة وسهلة التذكر.

فوائد الخريطة الذهنية

01	02	03	04	05	06
تعطيك صورة شاملة عن الموضوع الذي تريد دراسته أو التحدث عنه بحيث أنك سترى الموضوع بصورة أكثر شمولية	تعطيك صورة واضحة عن موقعك الآن .. أين وصلت .. ماذا تريد (هدفك) ؟ من أين ستبدأ .. ماهي العوائق ؟؟	تجعلك تضع أكبر قدر ممكن من المعلومات	تمكنك من وضع كل مايدور في ذهنك وكل افكارك	تجعل قراراتك أكثر صواباً .. فعندما تضع الموضوع في ورقة واحدة .. فإنك تنظر إليه نظرة شاملة لكافة جوانبه ..	ستفاجأ بكمية الأفكار التي تنهمر عليك لأنك تتعامل مع عقلك بطريقة مشابهه لطريقة عمل الخريطة الذهنية

CAMS

معهد كامز للتدريب

CAMS TRAINING CENTER

(+965) 97288897

cams kw | cams-kw | cams_q8 | cams q8